

ECOSISTEMA “SMART CITY DELLE MERCI” DI MALPENSA

TERMINI E CONDIZIONI PER L’UTILIZZO DELL’ECOSISTEMA

PREMESSA

A seguito della sottoscrizione, a dicembre 2013, del Protocollo volto alla realizzazione di una piattaforma informatica che consente una virtuosa comunicazione e il trasferimento dei dati necessari per il trattamento delle merci aeree presso l’aeroporto di Malpensa Regione Lombardia, SEA (Società S.p.A. Esercizi Aeroportuali), ANAMA (Associazione Nazionale Agenti Merci Aeree) e Assohandlers (Associazione handlers aeroportuali (di seguito Promotori) hanno dato corso ad una serie di azioni e investimenti per la realizzazione della piattaforma (di seguito “Ecosistema”).

Il presente documento rappresenta e regola i Termini e le Condizioni sia di adesione che di utilizzo dell’Ecosistema nella fase di esercizio ed è rivolto a tutti gli operatori del cargo aereo che intendono utilizzarlo, fermi restando i principi enunciati nel Protocollo di cui sopra.

DEFINIZIONI

Aderente/i operatore economico, società, ente pubblico o privato, che aderisce all'Ecosistema secondo specifiche condizioni di adesione e tramite la sottoscrizione del Contratto di Adesione

Servizi dati, informazioni e altre funzionalità diverse dalle applicazioni realizzate e messe a disposizione degli altri Aderenti all’ecosistema

Promotori Regione Lombardia, ANAMA, ASSOHANDLERS E SEA S.p.A.

Sottoscrittori Operativi SEA S.p.A. (di seguito SEA)
ANAMA
ASSOHANDLERS

Gestore della piattaforma tecnologica SEA S.p.A.

Steering Committee è l'organo incaricato di governare complessivamente l'iniziativa da un punto di vista strategico e promuovere lo sviluppo e la diffusione dell'Ecosistema in termini di adesione di nuovi soggetti e di pubblicazione di un numero sempre più consistente di servizi e ed applicazioni. L’organo è composto da un rappresentante dei Sottoscrittori Operativi ed eventuali soggetti terzi

Documentazione per l’adesione all’ecosistema (Documentazione di Adesione) è composta da:

- Modulo di adesione
- Termini e condizioni per l’utilizzo dell’ecosistema
- Regole di utilizzo
- Specifiche tecniche

1) FUNZIONAMENTO DELL’ECOSISTEMA

1.a) Logica di funzionamento e componenti tecnologiche dell’ecosistema

- L’Ecosistema è basato sulla creazione di una comunità di fornitori di servizi o applicazioni utili per rendere più efficienti i servizi alle merci offerti nello scalo di

Malpensa ed offre agli utilizzatori un punto di approdo logicamente unico per le informazioni digitali che descrivono la filiera Cargo a Malpensa.

- Per il suo funzionamento, alcuni degli operatori aderenti espongono dei servizi (funzionalità, informazioni in tempo reale, «mattoncini informativi»), mentre altri attori della filiera si integrano con tali servizi sviluppando applicazioni proprie che consentono loro di utilizzarle.
- L'Ecosistema Smart City delle Merci si colloca nell'ambito dei Sistemi Informativi Aeroportuali dell'aeroporto di Malpensa e fornisce un supporto agli operatori aeroportuali del settore cargo, rendendo disponibili servizi applicativi per la condivisione dei dati relativi alle diverse fasi del trasporto aereo delle merci basato sullo scalo.

1.b) Sviluppo del sistema e dei servizi core

- La definizione delle funzioni applicative e dei servizi da rendere disponibili attraverso l'Ecosistema è responsabilità dello *Steering Committee* che trasmette al *Gestore della piattaforma tecnologica* le esigenze emerse dagli utenti .
- Il *Gestore della Piattaforma tecnologica* sviluppa e gestisce il nucleo tecnologico "core" dell'Ecosistema a cui tutti gli *Aderenti* si connettono per utilizzare i servizi attraverso le componenti di integrazione sviluppate da ciascuno di essi o attraverso l'utilizzo del portale che consente l'introduzione manuale dei dati.

1.c) Gestione del sistema tecnologico

Il nucleo *core* dell'Ecosistema è gestito all'interno del Data Centre Aeroportuale del *Gestore della piattaforma tecnologica* ed è soggetto a tutte le procedure di sicurezza e le regole di funzionamento previste per i sistemi informatici aeroportuali a supporto dell'operatività (controllo profili utenti, prevenzione accessi non autorizzati, *firewall*, ecc).

2) IL SISTEMA TECNOLOGICO: CARATTERISTICHE DI SICUREZZA, MODALITA' DI CONNESSIONE E DATI GESTITI

2.a) Protezione degli asset e comunicazioni in rete

- L'infrastruttura tecnologica è architeturalmente strutturata su tre livelli (presentation, business logic, backend), segregati sia a livello di sistema server che per rete di appartenenza
- I sistemi FTP/SFTP e quelli di esposizione WSDL sono posizionati all'interno di una rete DMZ protetti da Firewall/IPS-IDS installati presso una farm del provider Fastweb;
- Il sito di presentation (web server) è di tipo certificato da CA e permette comunicazioni HTTPS;
- I servizi di business logic (Middleware) sono invece posizionati sulla rete interna di Server Farm di SEA e a loro volta protetti da Firewall interno;
- Gli accessi di tipo amministrativo avvengono unicamente tramite sessioni di tipo SSH.

2.b) Modalità tecniche di connessione al sistema

- L'ecosistema è accessibile da uno dei seguenti canali di trasmissione:
 - Web-Services (HTTPS = HTTP over Secure Socket Layer),
 - FTP (SFTP = Secure FTP),
 - Portale (HTTPS)

Per accedere al sistema tramite qualsiasi canale l'utente deve accreditarsi con il nome utente e la password.

2.c) Identificazione utenti in fase di connessione al sistema

- Nel caso in cui lo scambio di dati tra *Aderenti* e l'Ecosistema avvenga in modalità FTP/SFTP, l'accesso è consentito unicamente con le specifiche credenziali
- in caso di accesso modalità WEB Service su protocollo HTTPS, l'identificazione dell'utente avviene con riconoscimento applicativo del site chiamante.

2.d) Conservazione dei dati e loro tracciamento

- Ogni creazione o modifica delle informazioni gestite dall'Ecosistema è registrata e conservata in un *database* storico. Il *track record* della storia di ogni singolo dato contiene le seguenti informazioni
 - tipo di cambiamento di stato (ad esempio creato, aggiornato, eliminato)
 - la data / ora del cambiamento
 - operatore e utente che ha effettuato il cambio di stato
 - canale di trasmissione usato per fare il cambiamento.
- Il database storico conserva i dati per dodici mesi a partire dalla data di inserimento nel sistema e permette di analizzare la storia di un dato specifico all'interno dell'Ecosistema.
- In ogni caso, l'ecosistema NON sostituisce gli archivi e le banche dati che ogni utente deve mantenere per i scopi legali o a fini commerciali e amministrativi.

3) ADESIONE AL SISTEMA

3.a) Condizioni di adesione

- All'Ecosistema possono aderire gli operatori economici della comunità del cargo aereo (intendendosi con ciò: Agenti Merci Aeree, handler aeroportuali, handler off airport, handler di rampa, Spedizionieri doganali e CAD, Vettori aerei e loro Agenti – GSA/GSSA) che, nell'ambito della loro attività operino direttamente o indirettamente nello scalo di Malpensa.
- Possono altresì aderire le amministrazioni pubbliche coinvolte nel trasporto aereo delle merci (in via esemplificativa ma non esaustiva: Agenzia delle Dogane, Guardia di Finanza, Sanità aerea, ecc.).
- Per utilizzare l'Ecosistema occorre aderire all'iniziativa sottoscrivendo un modulo di adesione secondo le modalità indicate al paragrafo successivo.
- L'adesione all'Ecosistema e il suo utilizzo sono gratuiti.

3.b) Richieste di adesione

- Gli operatori economici appartenenti alle categoria indicate al punto 3.a) associati ad una delle Associazioni di categoria che hanno promosso l'iniziativa (Assohandler ed ANAMA) e gli operatori non associati o non rappresentati da alcuna Associazione di categoria devono inoltrare le richieste di adesione direttamente al *Gestore della Piattaforma Tecnologica* perché attivi l'utenza e le abilitazioni necessarie.
- Le richieste devono essere corredate dalla documentazione comprovante la titolarità ad accedere al sistema (documentazione che dimostri che l'*Aderente* sia un operatore economico del cargo aereo che rientri nelle categorie elencate) ed eventuali referenze di operatori *Aderenti* all'ecosistema per conto dei quali i richiedenti potranno essere abilitati ad operare.
- Nella richiesta di adesione deve essere specificato l'elenco dei servizi che si intende utilizzare e la modalità di collegamento che verrà utilizzata.
- La sottoscrizione della richiesta di adesione comporta l'esplicita accettazione da parte dell'operatore delle condizioni e delle prescrizioni indicate nella *Documentazione di Adesione*
- Detta documentazione, oltre ad essere disponibile sul sito internet dell'Ecosistema, è comunque richiedibile al gestore della piattaforma informatica.

3.c) Recesso dall'utilizzo del sistema e cancellazione dell'utenza

- Gli operatori che hanno aderito all'utilizzo dell'Ecosistema possono in ogni momento recedere dall'Ecosistema e chiedere il blocco della propria utenza, indirizzando la relativa richiesta allo stesso ente a cui si erano rivolti per l'adesione. Il recesso non è soggetto ad alcuna valutazione, ha effetto immediato e comporta il blocco dell'utenza dal sistema e la revoca delle credenziali assegnate.
- Lo Steering Committee può, a giudizio insindacabile, richiedere al Gestore del sistema tecnologico il blocco dell'utenza di un operatore nel momento in cui vengano meno i requisiti che ne avevano consentito l'adesione o qualora pregiudichino o mettano a rischio il corretto funzionamento dell'Ecosistema. La cancellazione deve essere comunicata all'interessato e comporta l'annullamento delle abilitazioni e delle credenziali da parte del *Gestore della piattaforma tecnologica*. Un operatore a cui sia cancellata l'utenza, qualora nuovamente in possesso dei requisiti richiesti, può richiederne nuovamente l'attivazione.

4) UTILIZZO DEL SISTEMA: UTENTI E DELEGHE

4.a) Profili utente e credenziali di accesso al sistema

- La sicurezza degli accessi è garantita da ID utente e password di identificazione.
- ID Utente e password sono assegnati da SEA in fase di registrazione sul sistema e possono essere variate dagli interessati secondo le regole specificate nei manuali di utilizzo delle specifiche applicazioni, e comunque in conformità con le normative esistenti in materia di sicurezza e riservatezza dei dati.
- Le caratteristiche delle password (es. lunghezza e composizione), la loro gestione (es. durata e modalità di assegnazione/variazione) e la verifica degli accessi al sistema da parte degli utenti (es. disabilitazione in caso di periodo predefinito di inattività, disabilitazione dopo alcuni tentativi di collegamento falliti per password errata, ecc.), assicurano i più elevati standard di sicurezza nella gestione dell'utilizzo dell'Ecosistema da parte degli utilizzatori abilitati. Le regole di definizione e gestione delle password sono contenute nei manuali di utilizzo delle specifiche applicazioni.
- Ogni *Aderente* è autorizzato ad accedere a una o più tra le funzioni ed i servizi supportati dall'ecosistema. Le abilitazioni all'utilizzo delle funzioni sono associate alle credenziali fornite per accedere al sistema.
- Ad ogni *Aderente* che utilizzi la modalità di collegamento "Web Service" o "FTP" è consentito di creare e gestire propri utenti interni, assegnando loro l'autorizzazione ad utilizzare le funzioni ed i servizi a cui accedere.
- Le utenze concesse per l'utilizzo del portale sono invece individuali.

4.b) Deleghe all'inserimento di dati durante il processo di caricamento delle informazioni nell'Ecosistema

- Ogni operatore *Aderente* all'ecosistema può immettere nel sistema esclusivamente i dati di propria competenza per i quali sia stato abilitato e non può consultare o utilizzare informazioni/dati che non siano associati al suo profilo.
- Ogni operatore è titolato a delegare altri operatori ad inserire specifiche informazioni nell'ambito del processo di trattamento delle merci nel caso in cui alcune operazioni (ad es. operazioni doganali, controlli di sicurezza ecc.) vengano affidate a questi ultimi (ad esempio, ad un spedizioniere doganale che operi su una specifica spedizione sarà consentito di aggiungere codice MRN ad una specifica AWB solo sulla base di una precedente autorizzazione notificata all'ecosistema).
- Per poter procedere all'inserimento dei dati gli operatori delegati dovranno anch'essi aver aderito all'ecosistema secondo le modalità previste al punto 3
- La delega può avvenire soltanto per un sottoinsieme di funzionalità per cui sia il delegante che il delegato abbiano diritto ad accedere (ad esempio, uno spedizioniere

doganale non può essere delegato per l'inserimento dei dati di sicurezza, ma un agente regolamentato può esserlo).

- Non è consentito un meccanismo di delega tra operatori che svolgano gli stessi ruoli (ad es. uno spedizioniere doganale non può delegare un altro spedizioniere doganale ad operare al suo posto.).
- E' responsabilità di ogni operatore attivare le deleghe per le funzioni e per i servizi ai quali debbono essere abilitati altri operatori in sua vece. Esistono due modalità di delega:
 - **delega di default:** comporta che il delegato possa operare su tutte le entità del delegante di propria pertinenza. Il delegante può definire uno o più soggetti come delegati di default per una certa attività assumendosi la piena responsabilità di eventuali interferenze tra gli stessi.
 - **delega specifica:** comporta che il delegante, per una specifica entità e per una specifica attività, dichiari esplicitamente uno o più soggetti delegati assumendosi la piena responsabilità di eventuali interferenze tra gli stessi.
- Solo gli handler merci operanti all'interno dell'aeroporto possono avere accesso, senza alcuna delega, a tutti i dati relativi alle spedizioni a loro indirizzati.
- Le compagnie aeree hanno accesso in sola lettura ai dati relativi alle spedizioni di loro competenza
- I freight forwarder e gli handler "off airport" possono inserire unicamente i dati relativi alle lettere di vettura di propria competenza e possono accedere a tutti i dati che nel sistema vengono associati a dette lettere di vettura. Nessuno di questi operatori può consultare dati inseriti da un "concorrente" appartenente alla stessa categoria. Le amministrazioni pubbliche hanno accesso in sola lettura alle informazioni di loro competenza
- I meccanismi di controllo e profilazione utenti assicurano la segregazione dei dati affinché ciascun operatore autorizzato (detentore dell'informazione o suo delegato) possa accedere solo alle informazioni per le quali sia stata registrata la relativa autorizzazione [nel rispetto delle regole indicate nel presente paragrafo](#).

Ad esempio, per garantire la riservatezza delle informazioni inserite nella piattaforma, a ciascuna AWB /HAWB sono associati:

- il "codice agente" che l'ha generata e che la può gestire in esclusiva con il contributo di eventuali operatori da lui delegati;
- il codice del GHA che la può consultare e prendere in carico.

Nessun altro operatore che non sia esplicitamente delegato/autorizzato può accedere ai dati.

Inoltre, a maggior tutela dell'accesso ai dati ed alle informazioni solo da parte di soggetti autorizzati, può essere attivata la funzione di "IP filtering" (accessibile da portale agli amministratori di ogni azienda), indicando gli indirizzi IP (o i range di Ip) da cui è possibile collegarsi all'Ecosistema per inserire o consultare i dati di propria competenza. Se l'IP filtering è attivo l'ecosistema non gestisce, per quella azienda, richieste di inserimento o consultazione di dati da parte di altri IP

- L'Ecosistema verifica che ogni richiesta di delega sia conforme ai requisiti indicati nelle regole di adesione
- Tutte le autorizzazioni e le deleghe sono registrate e storicizzate nel sistema.

5) TERMINI E CONDIZIONI PER L'UTILIZZO DEL SISTEMA

5.a) Valore legale delle informazioni gestite dall'ecosistema

- I dati trasmessi all'Ecosistema equivalgono ad un documento informatico, realizzato, memorizzato e trasmesso con strumenti telematici. Essi hanno identica validità del documento cartaceo corrispondente e vengono considerati direttamente utilizzabili da

parte degli interessati ai fini del processo di gestione delle merci per il quale sono stati caricati sul sistema.

- Ciascun operatore *aderente* si impegna ad inserire nell'ecosistema i dati relativi ai servizi che ha dichiarato di voler utilizzare e si assume la piena responsabilità rispetto a detto inserimento.
- La correttezza e la completezza dei dati sono unicamente responsabilità dell'operatore che li ha inseriti o modificati. Tali operazioni sono identificabili attraverso le registrazioni del tracciamento dei dati fornite dalla piattaforma tecnologica.
- L'ecosistema non effettua alcuna trasformazione, modifica o manipolazione dei dati inseriti dagli utilizzatori, ma si limita a conservarli ed a renderli disponibili secondo le specifiche definite dallo *Steering Committee* e in accordo con quanto specificato ai punti precedenti.
- Ciascun operatore *aderente* che utilizzi i dati inseriti nell'ecosistema si assume piena responsabilità rispetto al loro utilizzo.
- All'ecosistema non possono pertanto essere imputate inesattezze dei dati, omissioni o mancati inserimenti.
- Tutti i dati utilizzati all'interno dell'Ecosistema sono resi disponibili solo per fini operativi e non sostituiscono né hanno alcuna priorità rispetto ai dati ufficiali o con valore formale.
- Ciascun operatore *aderente* rimane responsabile per i dati dallo stesso inseriti nell'Ecosistema che sono resi disponibili agli utilizzatori unicamente per gli scopi definiti per gli specifici servizi e non hanno priorità rispetto ai dati utilizzati dagli operatori nell'ambito delle relazioni commerciali tra loro intercorrenti.

5.b) Confidenzialità e riservatezza dei dati

- Gli *aderenti* si obbligano ad adottare tutte le misure atte a garantire la tutela delle informazioni e/o dei dati resi disponibili tramite l'Ecosistema e, in particolare, a utilizzare i dati e/o le informazioni ricevute esclusivamente per gli usi e scopi consentiti dai presenti termini di utilizzo.
- Gli *aderenti* si obbligano in particolare ad assicurare la riservatezza delle informazioni e/o dei dati ricevuti e in particolare a:
 - non comunicare a qualsiasi titolo, cedere o comunque divulgare, per qualsiasi motivo e in qualsiasi momento, il contenuto di tali informazioni a terzi;
 - limitare al proprio personale strettamente indispensabile la conoscenza o l'accesso al contenuto delle informazioni, rendendolo individualmente e previamente edotto degli obblighi di riservatezza previsti dai presenti termini di utilizzo;
- Ciascun *Aderente* dovrà informare tempestivamente il *Gestore della piattaforma tecnologica* nel caso in cui sia tenuta, in forza di un provvedimento di un'Autorità munita di idonei poteri, a comunicare dati o informazioni apprese tramite l'utilizzo dell'Ecosistema.
- L'obbligo di confidenzialità si protrarrà per la durata di 24 mesi decorrenti dalla data di recesso dall'Ecosistema o cessazione di utilizzo dello stesso.

5.c) Esclusione di responsabilità

- Il *Gestore della piattaforma Tecnologica* non fornisce alcuna garanzia agli *aderenti* per la qualità dei dati messi a disposizione dagli altri *aderenti* all'interno dell'Ecosistema.
- L'*aderente* si assume totale ed esclusiva responsabilità per la qualità dei propri dati e manleva il *Gestore della piattaforma* da ogni e qualsiasi responsabilità e per eventuali danni derivanti ad altri *aderenti* o a terzi a causa dei dati dallo stesso forniti o immessi nell'Ecosistema.
- L'*aderente* espressamente riconosce che nessun addebito potrà essere imputato a SEA per eventuali perdite o danni che l'*Aderente* dovesse subire a seguito delle modifiche da questi apportate ai propri sistemi di colloquio con l'Ecosistema, o per una qualsiasi

cessazione temporanea o permanente nella trasmissione dei dati alla piattaforma dell'Ecosistema e/o nella fornitura dei servizi relativi.

- Il *Gestore della piattaforma Tecnologica* sarà esonerato da ogni responsabilità o pretesa per eventuali danni in caso di sospensione del servizio dovuta a cause non imputabili a SEA e/o a cause di forza maggiore di qualsiasi natura.
- Nessun addebito potrà essere mosso nei confronti di SEA nel caso di eventuali interruzioni del servizio per anomalie tecniche della piattaforma. In tali casi SEA è tenuta ad informare tempestivamente tutti gli aderenti circa la durata dell'interruzione ed dei previsti tempi di ripristino. In tale circostanza specifiche procedure di contingency dovranno essere attivate da parte degli aderenti per consentire la regolare gestione dei flussi di merci attraverso l'utilizzo della documentazione cartacea

5.d) Responsabilità - Manleva

- Il *Gestore della piattaforma tecnologica* farà uso delle proprie ragionevoli capacità e della dovuta attenzione per rendere la stessa disponibile ed efficiente con continuità e regolarità. A tal fine ha predisposto una struttura di pronto intervento per la risoluzione di problemi tecnici (hardware e software) con tempi di risposta analoghi a quelli dei sistemi aeroportuali ICT di massima criticità.
- Il *Gestore della piattaforma tecnologica* non è tuttavia in grado garantire con assoluta certezza che non avvengano fenomeni d'interruzione temporanea o prolungata dei servizi per qualsiasi motivo che possa dipendere o meno dalla sua responsabilità.
- Pertanto, gli *aderenti riconoscono che SEA* non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile, salvo il caso di dolo o colpa grave, per qualsiasi tipo di danno, diretto o indiretto, derivante agli aderenti ovvero a terzi:
 - dall'uso o dalla impossibilità di utilizzare uno qualunque dei Servizi;
 - dalla eventuale interruzione di uno qualunque dei Servizi;
 - da alterazione di trasmissioni o dati del Cliente, incluso, tra l'altro, l'eventuale danno, anche economico, dallo stesso Cliente eventualmente subito per mancato profitto, uso, perdita di dati o di altri elementi intangibili;
 - dalla cancellazione, alterazione, mancata archiviazione, invio o ricezione delle trasmissioni degli aderenti o dei dati ottenuti mediante i Servizi.
- Gli *aderenti* si impegnano a tenere indenne e manlevare il Gestore della piattaforma tecnologica da qualsiasi pregiudizio, danno, indennizzo, spesa in cui il Gestore della piattaforma tecnologica dovesse incorrere a seguito di domande, reclami, pretese ed azioni di terzi nei confronti del medesimo Gestore della piattaforma tecnologica attinenti, dipendenti e/o connesse ai servizi resi attraverso l'Ecosistema
- Parimenti SEA riconosce che nessun addebito potrà essere mosso nei confronti degli aderenti per le eventuali conseguenze negative che potessero derivare alla gestione del traffico merci nell'aeroporto di Malpensa dalle condotte degli stessi rispetto all'utilizzo dell'Ecosistema.

5.e) Proprietà intellettuale e industriale

- L'*aderente* garantisce di disporre della piena titolarità di tutti i diritti di proprietà industriale e intellettuale o di utilizzo, ivi incluse eventuali licenze d'uso dei programmi dallo stesso utilizzati, in relazione ai servizi ed ai dati condivisi all'interno dell'Ecosistema.
- Quanto sviluppato dall'*aderente* per accedere ai servizi dell'Ecosistema resta di esclusiva proprietà dell'*aderente* stesso, in conformità alle norme di legge applicabili.
- L'*aderente* si impegna a tenere indenne il Gestore della piattaforma IT da qualsiasi danno o contestazione dovesse venire allo stesso mosso da terzi per la violazione di un qualsiasi diritto di proprietà industriale e intellettuale nella titolarità di tali terzi.
- In caso di una qualunque contestazione sollevata da terzi, ovvero da altri aderenti

per una qualunque violazione dei propri diritti di proprietà industriale e intellettuale delle componenti software o delle informazioni gestite, l'*aderente* è tenuto a informare nel più breve tempo possibile il Gestore della piattaforma IT ed lo Steering Committee.

- Tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale connessi alle componenti *core* dell'Ecosistema, sono e restano di titolarità del *Gestore della piattaforma tecnologica* (SEA).

5.e) Utilizzo dell'immagine dell'ecosistema da parte degli aderenti e del gestore della piattaforma

- L'*aderente* all'Ecosistema ed i suoi eventuali fornitori che abbiano sviluppato componenti tecnologiche per il collegamento con l'Ecosistema hanno diritto di utilizzare il logo dell'Ecosistema, rispettando le seguenti indicazioni:
 - il logo è utilizzabile unicamente dall'*aderente* e dal suo diretto fornitore, ma non da eventuali soggetti terzi a qualunque titolo coinvolti dallo stesso per la realizzazione dei servizi o delle applicazioni.
 - esponendo il logo l'*aderente* deve pubblicare anche il link al sito dell'Ecosistema.
- L'*aderente* concede sin d'ora allo *Steering Committee* il diritto di utilizzare il proprio marchio ai fini di comunicazione e promozione dell'Ecosistema.